

Cadre de sensibilité au traumatisme du pays de Galles

Synthèse communautaire du cadre de sensibilité au traumatisme du pays de Galles



Bonjour

Nous faisons tous face à différents défis dans la vie. Parfois, nous parvenons à nous en sortir assez rapidement avec l'aide de la famille et des amis. Mais parfois, il se passe des choses qui nous affligent ou nous effraient.

Un traumatisme est une expérience désagréable qui peut susciter détresse ou anxiété. Le traumatisme peut également faire référence aux effets d'un événement traumatique.

Le traumatisme peut être un événement ponctuel, une série d'événements ou une situation en cours.



Un traumatisme peut survenir car :

- on subit de la maltraitance ou de la négligence
- une personne qui nous est chère tombe gravement malade ou décède
- un couple divorce ou se sépare
- on ne se sent pas en sécurité
- on subit des menaces ou des intimidations
- on est impliqué(e) dans un accident
- on est témoin d'un crime ou de violence
- ou d'une chute lorsque l'on est plus âgé(e)
- on n'a pas les moyens de payer le chauffage, la nourriture et d'autres besoins essentiels.



Cela peut affecter :

- notre manière de voir la vie
- notre santé mentale et nos émotions
- notre santé physique
- notre capacité à accomplir les tâches quotidiennes
- notre capacité à apprendre de nouvelles choses
- nos relations avec la famille, les amis et les autres.



Différentes personnes trouvent différentes choses traumatisantes, mais il existe une aide pour nous permettre de nous sentir mieux et d'empêcher que la situation ne s'aggrave.



Ce cadre a été créé en collaboration avec des personnes et des organisations au Pays de Galles avec le soutien du gouvernement gallois..



À propos du cadre

Ce nouveau cadre permettra de garantir :

- Que chacun ait connaissance de l'adversité et des traumatismes et comprenne la manière dont ils affectent les gens.
- Que chacun sache comment intervenir et empêcher l'adversité et les traumatismes de se produire.
- Que chacun sache comment aider une personne affectée par un traumatisme.

i Adversité — périodes ou situations difficiles.



Le cadre s'adresse à tout le monde au Pays de Galles. C'est l'affaire de tous.



Il s'adresse aux personnes de tous les âges.



Il aide tout le monde à travailler ensemble — les organisations, les services, les écoles, les communautés, les familles et vous.



Il s'agit de s'assurer que chacun dispose de ses droits. Droits de l'homme et droits de l'enfant tels que définis par les Nations Unies. Au Pays de Galles, nos droits sont également définis dans la loi et la politique gouvernementale qui nous permettent :

- de rester à l'abri du danger
- d'avoir une vie saine
- d'avoir notre mot à dire dans les décisions qui affectent notre vie
- d'être traité(e) de manière équitable et de ne pas faire l'objet de discrimination.

Il s'agit de s'assurer que les gens obtiennent l'aide adéquate au bon moment et de la bonne manière.



À propos du cadre

L'objectif

Ce cadre vise à aider tout le monde au Pays de Galles à comprendre la manière dont l'adversité et les traumatismes peuvent avoir une incidence sur les gens et comment aider les personnes affectées. Cela contribuera à améliorer la santé et le bien-être des gens.

Les buts :

- Tout le monde au Pays de Galles comprend ce que nous entendons par adversité et sensible au traumatisme.
- Tout le monde au Pays de Galles peut recevoir l'aide appropriée de la part de nos communautés et tous les services nécessaires.
- La vie de chacun est meilleure parce que la communauté, les services et les organismes travaillent au mieux pour nous aider.
- La communauté, les services et les organisations travaillent ensemble, et rassemblent les bonnes pratiques, les formations et les ressources pour améliorer les vies.



Les 5 principes

Universel

C'est important pour tout le monde au Pays de Galles. Nous avons tous besoin de l'aide adéquate et lorsqu'elle est fournie, elle ne devrait pas causer de préjudice.



Centré sur la personne

Donner la priorité aux personnes, les impliquer dans les décisions et s'assurer qu'elles reçoivent le soutien adéquat.



Axé sur les relations

Des relations saines et solidaires entre les personnes, les familles, les professionnels et les communautés sont importantes. Les gens ont besoin de relations de confiance pour se sentir compris et recevoir de l'aide.



Axé sur la résilience et les forces

S'appuyer sur les forces que les gens possèdent déjà pour pouvoir faire face maintenant et à l'avenir.



Inclusif

Veiller à ce que tout le monde au Pays de Galles soit en mesure de recevoir l'aide nécessaire, et que personne ne soit écarté à cause de qui il(elle) est, de la couleur de sa peau ou de ce qu'il(elle) a vécu



Comment cela fonctionne

Tout le monde au Pays de Galles a un rôle à jouer pour s'assurer que cela fonctionne – il ne s'agit pas seulement des professionnels. Les gens ont besoin de l'aide adéquate au bon moment et de la bonne manière. Tout le monde au Pays de Galles pourrait bénéficier de la compréhension des traumatismes et de l'adversité. Cependant, certaines personnes sont susceptibles de nécessiter une formation et une aide supplémentaires en fonction de leurs rôles. Dans ce document, nous avons appelé cela des « niveaux ». Tout le monde au Pays de Galles devrait correspondre à un ou plusieurs niveaux.

Sensibilité au traumatisme

Interventions de spécialistes

Préparé à la prise en charge du traumatisme

Formé à la prise en charge du traumatisme

Prise de conscience du traumatisme

Interventions de spécialistes

Approches universelles et communautaires

Si chacun au sein de la société est sensibilisé au traumatisme, alors un nombre plus restreint de personnes nécessitera une aide supplémentaire, car elles auront été en mesure de recevoir une aide plus précoce et de la bonne manière.

i La **sensibilité au traumatisme** consiste à comprendre que de nombreuses personnes subissent l'adversité et des traumatismes qui les affectent de toutes sortes de façons.





Niveau prise de conscience du traumatisme

Ce niveau s'adresse à tout le monde au Pays de Galles.

Individus, familles, communautés, services et organisations.

Toute personne travaillant à ce niveau devrait pouvoir dire :

- Je comprends que n'importe qui est susceptible de subir l'adversité et des traumatismes, et il peut être très difficile pour les gens de demander de l'aide.
- L'adversité dans l'enfance peut affecter la vie des enfants, même lorsqu'ils sont adultes.
- La gentillesse, la compréhension et l'aide font toute la différence.
- Je peux reconnaître lorsqu'une personne est bouleversée.
- Chacun est traité de manière équitable et peut obtenir de l'aide lorsque cela est nécessaire.
- Personne n'est oublié à cause de qui il(elle) est.
- Je sais comment défier les systèmes et les situations injustes qui surviennent au sein de ma communauté.
- Je reçois de l'aide pour faire face et développer mes forces.
- J'ai des relations en qui j'ai confiance et je reçois de l'aide de la part de personnes qui ont vécu les mêmes choses.
- Je sais que n'importe qui peut être confronté(e) à l'adversité et au traumatisme et qu'avec de l'aide, ils peuvent être surmontés.
- Ma communauté est un lieu sécurisé et sain et ne me porte pas préjudice.





L'histoire de Nia

Niveau prise de conscience du traumatisme



Nia est jeune maman qui travaille à la réception dans une école primaire.

Elle adore son travail et être la première personne à accueillir les enfants et les parents lorsqu'ils arrivent à l'école le matin.

Cela peut aussi être difficile. Parfois, un enfant ou un parent est contrarié ou bouleversé à cause de quelque chose qui s'est passé à la maison. Nia comprend cela et sait que l'adversité et les traumatismes peuvent affecter la façon dont un enfant se comporte avec elle ou les autres membres du personnel. Alors, elle fait toujours preuve de compassion et de gentillesse.

Dans le cadre de ses fonctions, elle a suivi une formation sur la prise de conscience du traumatisme :

- elle sait que les gens ont besoin de compréhension, d'aide et d'attention
- elle sait où envoyer les enfants et les parents pour recevoir de l'aide lorsqu'ils en ont besoin
- elle sait quels membres du personnel appeler si elle a besoin d'aide.





Niveau formé à la prise en charge du traumatisme

Ce niveau s'adresse à tous ceux qui prodiguent des soins accompagnent des personnes susceptibles d'avoir subi un traumatisme, que celui-ci soit connu ou non. Cela comprend le personnel et les bénévoles qui travaillent dans les services de santé, l'enseignement, les services sociaux, les organisations, les dirigeants communautaires, les groupes confessionnels, les services d'urgence et les tribunaux.

Les services et l'assistance que j'utilise :

- sont sûrs et dignes de confiance
- sont équitables et me traitent avec respect
- ne me causent pas davantage de préjudice, de stress ou de traumatisme
- me font passer en premier et m'aident comme je le veux
- peuvent m'apporter de l'aide dans la langue que je parle le plus
- aident ma famille avec compassion et gentillesse
- veillent à ce que j'aie connaissance de l'aide disponible au sein de ma communauté, y compris les activités qui contribuent à améliorer la santé et le bien-être
- veillent à que chacun puisse obtenir l'aide nécessaire et contribuent à réduire les obstacles
- veillent à ce que je reçoive l'aide qui répondra le mieux possible à mes besoins.

Les personnes qui m'accompagnent :

- sont saines et je peux leur faire confiance
- reconnaissent l'incidence de l'adversité et des traumatismes sur ma vie et ne me jugent pas
- comprennent que des éléments tels que la pauvreté ou la discrimination peuvent aggraver un traumatisme
- sont conscientes de ma culture et de mes croyances et y sont sensibles
- m'impliquent, ainsi que ma famille et mon réseau d'aide dans les décisions concernant mes soins et mon accompagnement.





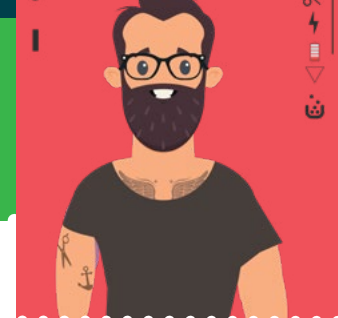
L'histoire de Josh et Clare

Niveau formé à la prise en charge du traumatisme

Josh et Clare dirigent une cuisine communautaire et une halte-garderie dans le cadre d'une organisation caritative nationale. Ils savent que certains enfants et adultes qui viennent leur demander de l'aide ont vécu un traumatisme. Ils comprennent la manière dont cela peut affecter le comportement d'un enfant et que cela puisse impliquer que les adultes de la famille aient également des difficultés à le gérer. Ils sont gentils, calmes et tentent de réduire le stress autant que possible.

Josh et Clare ont tous deux suivi une formation à la prise en charge du traumatisme. Ils comprennent :

- qu'il est important que les enfants et les adultes se sentent physiquement et émotionnellement en sécurité lorsqu'ils les rencontrent
- l'importance des relations d'aide et des activités enrichissantes pour les enfants avec lesquels ils travaillent
- l'impact des traumatismes sur la santé mentale et le comportement
- qu'il est important de ne pas causer davantage de préjudices ou d'aggraver les choses.





Niveau Préparé à la prise en charge du traumatisme

Ce niveau est destiné aux travailleurs qui fournissent une aide directe ou intensive aux personnes qui ont vécu des événements traumatisants et les aident à faire face aux effets.

Cela comprend le personnel ayant des fonctions spécifiques dans les services de santé, l'enseignement, les services sociaux, les organismes de bienfaisance, les services d'urgence et les tribunaux.

Les services et l'assistance que j'utilise :

- ne me causent pas davantage de préjudice, de stress ou de traumatisme
- travaillent ensemble pour veiller à ce que je reçoive de l'aide rapidement, sans avoir à redemander sans cesse
- travaillent ensemble pour partager des informations sur mon accompagnement afin que je n'aie pas à attendre de l'aide
- disposent de politiques et de systèmes qui me protègent et m'accompagnent de la bonne manière
- forment les membres de leur personnel et les soutiennent afin qu'ils continuent d'améliorer la façon dont ils m'accompagnent
- favorisent la santé et le bien-être de leur personnel.

Les personnes qui m'accompagnent :

- me demandent ce qu'il s'est passé et me parlent avec gentillesse et sensibilité
- comprennent que d'autres membres de ma famille ont peut-être aussi subi l'adversité et des traumatismes
- comprennent que mes proches peuvent être dépassés et qu'ils ont également besoin d'un accompagnement pour faire face
- sont des porte-parole et veillent à ce que mes opinions soient écoutées
- comprennent que l'accompagnement est susceptible de devoir évoluer s'il n'est plus efficace
- me fournissent toutes les informations nécessaires sur les thérapies et autres traitements, afin que je puisse prendre des décisions.





L'histoire d'Emyr

Niveau Préparé à la prise en charge du traumatisme



Emyr est assistante sociale. Il aime son travail et souhaite aider les personnes âgées au sein de sa communauté à atteindre leurs objectifs. Il sait que certaines des personnes qu'il voit régulièrement ont des difficultés pour payer leur nourriture et sont parfois traitées différemment par les autres parce qu'elles ont l'air différentes ou qu'elles sont nouvelles dans la région. Il prend le temps de connaître les personnes qu'il accompagne pour qu'elles n'aient pas peur de lui et sachent qu'elles peuvent lui demander de l'aide.

Emyr a été formé sur les stratégies pour aider les personnes affligées par un traumatisme. Cela lui permet :

- de comprendre les effets de l'adversité et des traumatismes
- de comprendre certaines des techniques qu'il peut utiliser avec les personnes en détresse, notamment la respiration et la relaxation.

Emyr bénéficie du soutien d'un superviseur et de psychologues qui travaillent dans l'équipe. Cela lui donne le temps de parler de son travail et de recevoir un accompagnement pour sa santé mentale et son bien-être.





Niveau d'intervention de spécialistes

Ce niveau est destiné au personnel spécialisé et aux professionnels qui effectuent régulièrement des interventions spéciales personnalisées et coproduites dans divers contextes pour aider les personnes à faire face à l'adversité et aux traumatismes. Ou au personnel qui aide les organisations à devenir plus sensibles au traumatisme.

Les services et l'assistance que j'utilise :

- travaillent ensemble pour évaluer mes besoins et s'assurer que je reçois l'aide adéquate
- travaillent ensemble pour faire passer mes besoins en premier
- travaillent ensemble pour que je reçoive des thérapies basées sur des preuves de ce qui est le plus efficace
- veillent à ce que je puisse choisir différents types d'aide, y compris une thérapie basée sur Internet
- collaborent avec les services de santé pour veiller à ce que je dispose de tous les médicaments et de l'assistance médicale nécessaire
- collaborent avec les services locaux pour veiller à ce que je reçoive un accompagnement dans tous les domaines de ma vie
- disposent de politiques, de principes directeurs et de systèmes qui me protègent et m'apportent une aide de manière adéquate
- veillent à ce que leur personnel soit bien formé et partage les bonnes pratiques.

Les personnes qui m'accompagnent :

- savent ce qui m'est arrivé, le traitement que j'ai reçu et quelle aide me fournir
- comprennent que j'ai besoin d'aide pour d'autres choses, y compris ma santé mentale
- m'impliquent dans les décisions concernant mes soins et mon accompagnement
- me donnent la possibilité de fixer mes propres objectifs et de décider de ma manière de mesurer la réussite
- sont en mesure de détecter si mon traitement n'est pas efficace et de le changer
- connaissent toutes les options qu'ils sont en mesure de m'offrir et m'aident à choisir ce qui convient le mieux.





L'histoire de Francine

Niveau d'intervention de spécialistes

Francine est thérapeute. Elle accompagne des familles qui sont venues au Pays de Galles pour fuir la guerre ou la violence dans leur pays d'origine. Francine travaille de différentes manières en utilisant différents types de thérapie. Parfois, elle les aide à faire face à des événements graves, à l'adversité et à des traumatismes.

Elle a été formée à la prestation d'interventions spécialisées. Elle comprend :

- de nombreuses options thérapeutiques et sait choisir la meilleure
- l'impact mental et physique de l'adversité et du traumatisme
- combien il est important de respecter la culture et les croyances des gens.

Elle bénéficie du soutien d'un psychologue expérimenté et d'une équipe d'autres professionnels de la santé mentale qui sont spécialisés dans le domaine des traumatismes lorsque cela s'avère nécessaire. Cela permet de s'assurer qu'elle ne subisse pas les effets causés par le fait d'écouter les expériences traumatisantes d'autres personnes et d'en être ensuite elle-même affectée.



Prochaines étapes

Nous procéderons à la collecte d'informations et à la vérification de la manière dont ce cadre est utilisé au Pays de Galles. Cela permettra aux services et aux organisations d'apprendre les uns des autres et de s'améliorer. Cela permettra également de déterminer ce qui est efficace et la différence que cela fait dans la vie des gens.

Merci d'avoir lu ceci

Vous pouvez lire le cadre complet [ici](#).

